Согласованно Утвержден
Глава Чувашинского сельсовета приказом директора МКУК
Северного района «Чувашинский СДК»
Новосибирской области Северного района Новосибирской области
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.П. Краснов от «30» ноября 2017 № 1

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
МКУК «Чувашинский СДК»
Северного района Новосибирской области**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование мероприятия/ действия** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** |
| 1. | Дополнить и разместить на официальном сайте учредителя информацию об учреждении, а именно схема проезда, структура учреждения. | март | Пудрикова М.А. | Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении |
| 2. | Дополнить и разместить на сайте bus.gov информацию о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный год.Своевременно обновлять данные о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год. | февраль-мартрегулярно | Пудрикова М.А. |
| 3. | Разместить на официальном сайте учредителя информацию о работе клубных формирований. | апрель | Пудрикова М.А. | Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг и их получения |
| 4. | Разместить на официальном сайте учредителя план мероприятий по обеспечению условий доступности услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья | сентябрь | Пудрикова М.А. |
| 5. | Создать на официальном сайте учредителя раздел для направлений предложений по улучшению качества услуг учреждения. | июль | Пудрикова М.А. | Повышение уровня открытости |
| 6. | Изучать и своевременно реагировать на пожелания, предложения и замечания потребителей услуг учреждения | регулярно | Пудрикова М.А. | Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг |
| 7. | Разместить на официальном сайте учредителя план мероприятий по развитию кадрового потенциала | май | Пудрикова М.А. |